

Freitag, 21. Juli 2023, Rotenburger Kreiszeitung/Visselhöveder Nachrichten / Scheeßel/Fintel

## Auszeichnung für die Sparkasse

**Scheeßel** – Der Sparkassenverband Hannover zeichnet die Sparkasse Scheeßel im Wettbewerb „1 Voraus“ aus. Der Verband leitet regelmäßig Ergebnisse aus Kundenbefragungen ab, die Trends in den einzelnen Sparkassen sichtbar machen. Hier hat die Sparkasse Scheeßel im vergangenen Jahr in ihrer Kundenorientierung und unter Berücksichtigung ihrer Markterfolge und dem Digitalisierungsfortschritt im Vergleich zu anderen Sparkassen ein hervorragendes Resultat erzielt. „Der Kunde und Verbraucher von heute ist wählerischer und anspruchsvoller geworden“, weiß Scheeßels Sparkassenvorstand Jürgen Lange.

„Aber eines hat sich nicht verändert: Menschen schätzen es, wenn sie persönliche Ansprechpartner haben. Deshalb geben wir in vielen Service- und Beratungsleistungen unseren Kundinnen und Kunden ein Gesicht.“ Sparkassenvorstand Olaf Achtabowski ergänzt: „Das ist natürlich nicht immer zu 100 Prozent erfüllbar“. Mitarbeiter würden sich weiterqualifizieren und ihre Position im Haus verändern. Dennoch strebe das Haus so viel personelle Kontinuität wie möglich an.

Das Engagement habe der Sparkassenverband im Rahmen des Wettbewerbs gewürdigt. Zu verdanken sei der Erfolg unter anderem den Kundenberatern, so die Geschäftsleiter. „Wir wünschen uns, die Kundenzufriedenheit auf hohem Niveau zu halten“, unterstreicht Jürgen Lange. „Es gibt immer etwas zu verbessern und es gibt immer mal wieder Momente einzelner Unzufriedenheiten“, betont er. Es sei gut, Probleme offen anzusprechen, Ursachen zu ergründen und zu ändern. Als regionale Sparkasse sei man nicht nur den Kunden verpflichtet. Auch habe man das Ziel, in Selbstständigkeit zu fairen Preisen und Konditionen der nahbare Finanzdienstleister der Region zu bleiben. jtb